

## Vorgehen bei Konflikten – Leitfaden

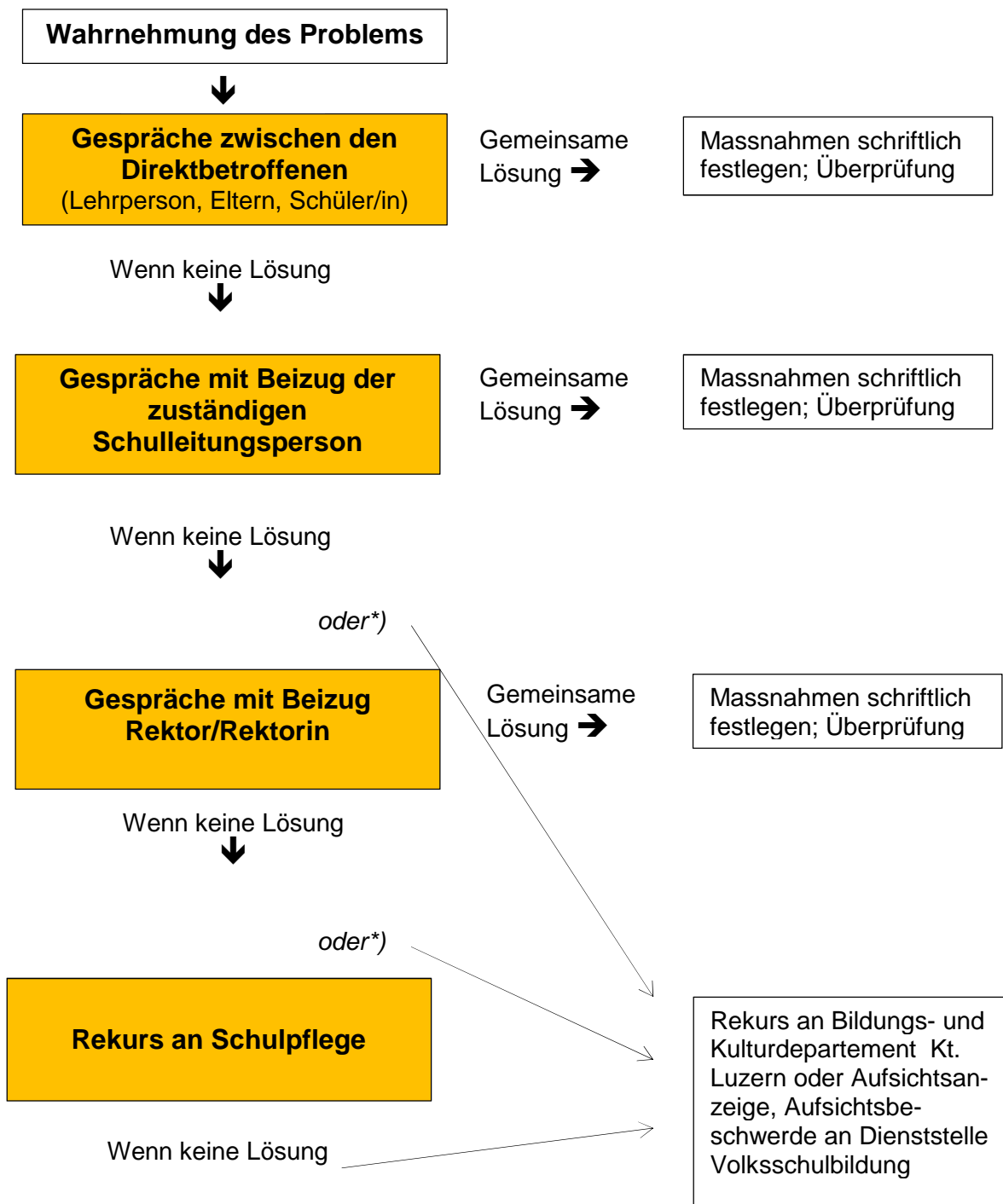
### Grundsätze:

- Wenn im Unterricht und im Schulalltag Anzeichen von Problemen auftauchen, sind diese frühzeitig mit den beteiligten Personen nach dem hier aufgezeigten Ablaufschema anzugehen. Zu langes Zuwarten führt zu einer Verstärkung des Problems und macht den Lösungsprozess schwieriger.
- Schwelende Konflikte stören die Unterrichtsqualität. Ein konfliktarmes Klima und ein produktiver Umgang mit Spannungen schaffen hingegen gute Voraussetzungen für Persönlichkeitsentwicklung und Leistung der Lernenden.
- Die Problemlösung wird zunächst im Gespräch mit den Direktbetroffenen (Lehrperson, Eltern und Schüler/in) gesucht. Wir reden miteinander, nicht übereinander! Bei Bedarf können für spezifische Probleme zusätzliche Fachkräfte beigezogen werden (z.B. Schulsozialarbeit, Schulpsychologischer Dienst).
- Die nächst höhere Instanz wird eingeschaltet, wenn Gespräche, Abmachungen und Überprüfung derselben nach einer zuvor vereinbarten Zeitspanne nicht zu einer für beide Parteien befriedigenden Lösung (Konsens) führen,
- Die Inhalte der Gesprächssitzungen und die getroffenen Vereinbarungen werden von der Lehrperson schriftlich festgehalten und von allen beteiligten Personen unterzeichnet. Mit Hilfe dieser Unterlagen kann sich die nächst höhere Instanz in die bestehende Konfliktsituation einarbeiten und sich ein objektives Bild der Problematik verschaffen.
- Der in diesem Leitfaden aufgezeigte Ablauf wird von allen beteiligten Personen eingehalten und ist verbindlich.
- Alle Beteiligten bemühen sich um tragfähige Lösungen und begegnen sich mit gegenseitigem Respekt.

*Dezember 2016*

*Schulpflege und Schulleitung Sursee*

## Schema zur Konfliktlösung



\*) Je nach gesetzlicher Bestimmung.

- Bei jedem rekursfähigen Entscheid ist eine Rechtsmittelbelehrung aufgeführt, Rekurs bei Bildungs- und Kulturdepartement Kt. Luzern
- Wenn keine Rechtsmittelbelehrung angegeben ist: nicht rekursfähiger Entscheid. Aufsichtsanzeige, Aufsichtsbeschwerde bei Dienststelle Volksschulbildung möglich